

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1

Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1 *Accrea*: Accrea B.V. gevestigd te 5652 LD Eindhoven (De Hurk), aan de Noord Brabantlaan 265, Kamer van Koophandel registratie 68824165.
- 2 *Dienst*: Elke economische activiteit, anders dan in loondienst, die gewoonlijk tegen vergoeding geschiedt.
- 3 *Opdrachtgever*: De wederpartij van Accrea voor de levering van diensten.
- 4 *Partij*: Accrea of Opdrachtgever.
- 5 *Overeenkomst*: De schriftelijke afspraken tussen Accrea en Opdrachtgever met betrekking tot de opdracht tot levering van diensten.
- 6 *Schriftelijk*: Hieronder wordt mede verstaan per fax of e-mail.
- 7 *Algemene voorwaarden*: Deze algemene voorwaarden van Accrea.

Artikel 2

Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen waarbij Accrea als dienstverlener optreedt. De toepasselijkheid van door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2 Door het verstrekken van een opdracht aanvaardt de opdrachtgever deze algemene voorwaarden.
- 3 Indien met opdrachtgever wordt overeengekomen van deze algemene voorwaarden af te wijken, dient dit expliciet in de overeenkomst te worden vastgelegd.
- 4 Mocht de opdracht namens de opdrachtgever worden verstrekt door een derde, dan staat die derde er voorin dat de opdrachtgever van deze voorwaarden kennis heeft genomen en deze heeft aanvaard, bij gebreke waarvan de derde aan deze voorwaarden is gebonden als ware hij zelf opdrachtgever. Alsdan zijn beiden, zowel opdrachtgever als derde, jegens Accrea hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de opdracht voortvloeien.
- 5 Indien één of meer artikelen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zouden zijn c.q. vernietigd zouden worden, laat dit de toepasselijkheid van de overige algemene voorwaarden onverlet.

Artikel 3

Offertes en totstandkoming overeenkomst

- 1 De door Accrea gemaakte offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Een overeenkomst tussen Accrea en opdrachtgever komt slechts tot stand, indien Accrea de ontvangst van de door de opdrachtgever aanvaarde offerte binnen 7 dagen na ontvangst daarvan schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bevestigd.
- 2 De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- 3 Een offerte wordt gedaan op basis van de ten tijde van het indienen van de offerte geldende wet- en regelgeving.

Artikel 4

Uitvoering van de overeenkomst

- 1 Accrea zal bij de uitvoering van de overeenkomst de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen.
- 2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit volgens Accrea vereist, heeft Accrea het recht bepaalde werkzaamheden door een door haar aan te wijzen persoon of personen, waaronder ook derden worden begrepen, te doen uitvoeren.
- 3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Accrea aangeeft dat deze

noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Accrea worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Accrea zijn verstrekt, heeft Accrea het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de met de opdrachtgever overeengekomen tarieven, of bij gebreke daarvan de volgens de gebruikelijke tarieven, aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

- 4 Accrea is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Accrea is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar was of behoorde te zijn.
- 5 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Accrea de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 5

Contractduur

- 1 De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van een in de overeenkomst bepaalde termijn en wordt vervolgens stilzwijgend verlengd voor onbepaalde duur. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk, danwel op dezelfde wijze als de wijze waarop de overeenkomst werd gesloten opzeggen na het verstrijken van de overeengekomen bepaalde eerste termijn met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
- 2 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Accrea zal niet in verzuim zijn, dan nadat zij schriftelijk in gebreke is gesteld na afloop van voorbedeelde termijn en haar daarbij een redelijke termijn voor nakoming is gesteld die onbenut is verstreken.

Artikel 6

Wijziging van de overeenkomst

- 1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is voor een behoorlijke uitvoering om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig schriftelijk aanpassen.
- 2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Accrea zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 3 Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Accrea de opdrachtgever hierover tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Accrea daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- 4 Indien de opdrachtgever een consument is, is hij gerechtigd om binnen redelijke termijn nadat Accrea heeft meegedeeld dat de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van het overeengekomen honorarium tot gevolg heeft, de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 7

Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 8

Intellectuele eigendom

- 1 Onverminderd het bepaalde in artikel 7 (Geheimhouding) van deze algemene voorwaarden behoudt Accrea zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
- 2 Alle door Accrea verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, gegevensdragers enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever in het kader van de overeenkomst en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Accrea worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht.
- 3 Accrea behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden dan ter uitvoering van de overeenkomst te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 9

Opzegging

- 1 Beide partijen kunnen na de overeengekomen eerste termijn de overeenkomst te allen tijde opzeggen, mits de opzegging schriftelijk, dan wel op dezelfde wijze als de wijze waarop de overeenkomst werd gesloten en met redenen omkleed, geschiedt. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste één maand in acht te nemen.
- 2 In geval van tussentijdse opzegging is de opdrachtgever een naar redelijkheid vast te stellen deel van het honorarium verschuldigd, overeenkomstig het bepaalde in art. 7:411 Burgerlijk Wetboek.

Artikel 10

Gebreken; klachttermijnen (dienstverleningsvoorwaarden)

- 1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen zeven dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen veertien dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Accrea.
- 2 Indien een klacht gegrond is, zal Accrea de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever gemotiveerd aangetoond te worden. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Accrea slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14 (Aansprakelijkheid).

Artikel 11

Honorarium

- 1 Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of overeengekomen gelden de leden 2, 6 en 7 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3-7 van dit artikel.
- 2 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW en eventuele andere heffingen.
- 3 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Accrea, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- 4 Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW en andere heffingen.
- 5 Bij (doorlopende) opdrachten met een looptijd van meer dan één maand zullen de verschuldigde kosten periodiek per einde van een kalendermaand in rekening worden gebracht.
- 6 Accrea is gerechtigd om prijsstijgingen ten gevolge van de marktomstandigheden, indexering,

prijsonwikkeling van in te kopen adviezen van meer dan 5%, door te berekenen, ongeacht of een vast honorarium is overeengekomen. Een dergelijke verhoging van het honorarium kan slechts aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht een maand na de datum van de schriftelijke kennisgeving van de verhoging aan de opdrachtgever.

- 7 Indien de verhoging meer dan 5% bedraagt, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.

Artikel 12

Betaling

- 1 Betaling dient te geschieden binnen 15 dagen na factuurdatum, door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar Accrea t.n.v. Accrea B.V. te Eindhoven. Na het verstrijken van 15 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim. De opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag de alsdan geldende wettelijke rente verschuldigd.
- 2 In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever of wanneer toepassing van de schuldsaneringsregeling ten aanzien van opdrachtgever wordt uitgesproken zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

Artikel 13

Incassokosten

- 1 Indien de opdrachtgever niet of niet tijdig één van zijn verplichtingen nakomt, dan komen, naast de overeengekomen prijs en kosten, alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever, waaronder ook vallen de kosten voor het opstellen en verzenden van aanmaningen, het doen van een schikkingsvoorstel en het inwinnen van inlichtingen. De berekening van de buitengerechtelijke kosten vindt volgens de staffel van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (BIK) plaats.
Indien Accrea aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
- 2 De opdrachtgever is jegens Accrea de door Accrea gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, behoudens voor zover de opdrachtgever aantoonbaar dat deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen indien Accrea en de opdrachtgever met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat waarbij de opdrachtgever volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

Artikel 14

Aansprakelijkheid

- 1 Elke wettelijke en/of contractuele aansprakelijkheid van Accrea uit of in verband met de opdracht is beperkt tot maximaal twee maandfacturen bij een doorlopende opdracht, danwel het maximum van het vaste honorarium waarvoor Accrea de opdracht heeft aanvaard bij een niet doorlopende opdracht, tenzij de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Accrea.
- 2 Accrea is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade. De opdrachtgever is aansprakelijk voor schade van derden indien rapporten/documenten niet alleen door opdrachtgever zijn gebruikt voor het doel waarvoor de overeenkomst tussen partijen is gesloten.

Artikel 15

Overmacht

- 1 Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan Accrea zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voorzover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van Accrea, wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van Accrea; een algemeen gebrek aan voor het totstandbrengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten, niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Accrea afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.
- 2 Accrea heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Accrea haar verbintenis had moeten nakomen.
- 3 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Accrea opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Accrea niet mogelijk is langer duurt dan één maand zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 4 Indien Accrea bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 16

Geschillenbeslechting

Alle geschillen welke mochten ontstaan tussen Accrea en de opdrachtgever worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde burgerlijke rechter ter plaatse van de vestigingsplaats van Accrea.

Artikel 17

Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Accrea en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 18

Wijziging van de voorwaarden

Accrea is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen.
Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden.
Accrea zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden.
Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is meegedeeld treden wijzigingen jegens de opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.